

A Pallas 70 Oktatási Kft. ügyfélfogadási, panaszkezelés és tájékoztatási rendje

Intézményünkben az ügyfélfogadás panaszkezelés és tájékoztatás az „Ügyfélszolgálat”-on történik, ahol felkészült munkatárs fogadja az érdeklődőket és jelentkezőket. Ügyfélszolgálati tevékenységünk a minőségpolitikai elvárásai szerint történik, amely magába foglalja a szolgáltatási kultúra folyamatos fejlesztését a vevők elvárásainak figyelembevételével.

Az érdeklődő, valamint a tanfolyamra vagy vizsgára jelentkező az ügyfélszolgálati munkatárstól kapja meg a kért információkat, ehhez részletes, pontos tájékoztatóanyagok állnak rendelkezésükre. A tanfolyami és vizsga-jelentkezés elsősorban online rendszeren keresztül történik. A szolgáltatások díjainak befizetése elsősorban online módon, vagy banki átutalással történik. Ügyfeleink részére indokolt esetben lehetőség van telefonos időpontegyeztetés alapján a személyes ügyintézésre. Az állandó ügyfélszolgálat elérhetőségi rendje a következő:

Elérhetőségek

Ügyfélszolgálat címe	1047 Budapest, Wolfner utca 4. 1. emelet 129.
Telefon	06-70-661-0001
E-mail	info@pallas70.hu
Web	www.pallas70.hu
Személyes ügyfélfogadás:	Kizárólag előre egyeztetett időpontban, időpont-egyeztetés: (06) 70 661 0001

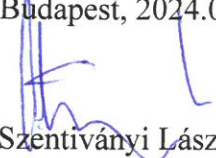
Az ügyfélszolgálat időbeli elérhetősége munkanapokon

hétfő	09:00-17:00
kedd	09:00-17:00
szerda	09:00-19:00
csütörtök	09:00-19:00
péntek	09:00-13:00
szombat	-
vasárnap	-

Intézményünk Internetes honlappal rendelkezik (www.pallas70.hu), melyet rendszeresen karbantartunk hogy a képzéseinken résztvevők, vizsgázók, érdeklődők folyamatosan tájékozódhassanak oktatási kínálatunkról, a vizsgaidőpontokról, tréningekről, tanfolyamkezdésekről, a jogszabályi követelmények szerinti képzési és intézményi adatainkról. Intézményünk minden képzésben résztvevő részére azonosítással elérhető, dedikált Pallas fiókot biztosít a Pallas Admin Systemben (a Pallas adminisztrációs informatikai rendszerében), melyen keresztül a képzéssel kapcsolatos információk is elérhetők.

Ügyfeleink e-mailen (melynek címe minden az intézmény által használt online kommunikációs felületeken és a honlapunkon is megtalálható), és telefonon is felvehetik a kapcsolatot intézményünkkel (melyeknek száma ugyancsak megtalálható a fenti helyeken).

Budapest, 2024.01.02.


Szentiványi László
ügyvezető

Pallas 70 Oktatási Kft.
1046 Bp., Vécsey K. u. 45.
Cg.: 01-09-881396
Adószám: 13949596-2-41

Pallas 70 Oktatási Kft.: OTP Bank 11713177-21452897-00000000, adószám: 13949596-2-41
Székhely: 1046 Budapest, Vécsey Károly u. 45. Felnőttképzési engedélyszám: E/2020/000094