

## Általános Szerződési Feltételek

I. A [www.pallas70.hu](http://www.pallas70.hu) oldalon forgalmazott szolgáltatások és termékek ismertetése, tájékoztatója

A Pallas 70 Oktatási Kft weboldalán OKJ-s szakmai képzéseket, OKJ-s vizsgákat, szakmai képzéseket és továbbképzéseket, valamint szakmai kiadványokat, (a továbbiakban együttesen: szolgáltatások, külön-külön az esettől függően: szolgáltatás vagy termék) vásárolhat nyomtatott és elektronikus formában. Kínálatunk elsősorban a számviteli, pénzügyi, adózási, egészségügyi, témaköröket foglalja magába.

## II. A Szolgáltató

Szolgáltató cégneve: **PALLAS 70 Oktatási Kft**

Szolgáltató székhelye: 1046 Budapest, Vécsey Károly u. 45.

Céggjegyzékszám: 01-09-881396

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13949596-2-41

## III. A szolgáltatás igénybevétele

A megrendelések leadása a [www.pallas70.hu](http://www.pallas70.hu) internetes oldalon elsősorban elektronikus úton lehetséges, valamint személyes ügyfélszolgálatunkon a 1138 Budapest, Váci út 152-156. III: emelet 309. A szerződés nyelve a magyar nyelv. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató elfogad. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus úton küldi el a jelentkezők, vásárlók részére. A megrendeléstől számított 72 órán belül visszaigazolást küldünk. A rendelés leadása előtt a jelentkezőnek, vásárlónak lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, melynek tartalmát a Szolgáltató archiválja, az utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vásárló részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és a Polgári Törvénykönyv tartalmazza.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. A vásárló az elállási jogát termék vásárlása esetén a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést (visszaigazolást) nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja.

Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetén az elállási jog gyakorlására ugyanezen határidők az irányadók azzal az eltéréssel, hogy a termék kézhezvételének napja helyett a szerződéskötés napját kell figyelembe venni. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a Szolgáltató részére a postacímre történő ajánlott küldeményként feladni. Az elállás közölhető továbbá az [info@pallas70.hu](mailto:info@pallas70.hu) e-mail címre történő elektronikus levél megküldésével is a fent hivatkozott határidőn belül. Az elállás gyakorolható az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján. Az elektronikus úton megküldött elállást a Szolgáltató a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja.

Elállás esetén a vásárló a terméket köteles saját költségén visszaküldeni a Szolgáltató címére (1138 Budapest, Váci út 152-156.) a Szolgáltató pedig legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Termék adásvétele esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a vételár visszafizetését, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Szolgáltató részére visszaküldte. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul.

A jelentkező, vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogot az oktatási és vizsgáztatási és továbbképzési szolgáltatások igénybevétele megkezdésének időpontjától. A jelentkező, vásárló nem élhet továbbá elállási jogával a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a vásárló e beleegyezéssel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek.

#### IV. Vásárlási és szállítási információk

A vásárló a megrendelt terméket átveheti személyesen a 11138 Budapest, Váci út 152-156. címen továbbá a Szolgáltató szállít postai úton és futárral is.

Az árlisták nem tartalmazzák a szállítás költségét.

A regisztráció és a vásárlás menete:

A jelentkező, vásárló regisztrálni a [www.pallas70.hu](http://www.pallas70.hu) oldalon tud. A jelentkezés, vásárlás feltétele a regisztráció. Miután a szolgáltatást, terméket kosárba rakta, a rendszer felajánlja a már regisztrált vásárlók esetén a belépés lehetőségét. A megrendelt termékről a Szolgáltató visszaigazolást küld a vásárló regisztrált e-mail címére.

#### V. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató a webhelyet alkalmasszerűen meglátogatókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti és azokat csak összesített formában hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató rendszere a vásárlók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a vásárlók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A Szolgáltató jogosult a vásárló részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a vásárló a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a vásárló által a regisztrációkor, illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak.

A vásárló a hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a vásárló részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a vásárló adatait a hírlevélre feliratkozott vásárlók adatai közül.

A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét, mely a [mrsz.hu](http://mrsz.hu) címen érhető el.

Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, az [info@pallas70.hu](mailto:info@pallas70.hu) címen, valamint a Szolgáltató telephelyén 1138 Budapest, Váci út 152-156. működő ügyfélszolgálaton:

Beiratkozással, tanfolyamokkal kapcsolatos információk:  
(30) 490 2594  
[info@pallas70.hu](mailto:info@pallas70.hu)  
1380 Budapest, Pf.: 1046

Kreditpontos továbbképzésekkel, e-learning képzésekkel kapcsolatos információk:  
(06 70) 381-3032  
[mktovabbkepzes@pallas70.hu](mailto:mktovabbkepzes@pallas70.hu)  
1380 Budapest, Pf.: 1046

Már hozzánk járó hallgatók ügyeinek intézése:  
(06 30) 490 2594  
[simont@pallas70.hu](mailto:simont@pallas70.hu); [pinkoczia@pallas70.hu](mailto:pinkoczia@pallas70.hu)

Vizsgákkal kapcsolatos információk:  
(06 70) 770-4346  
[strungav@pallas70.hu](mailto:strungav@pallas70.hu); [vancsika@pallas70.hu](mailto:vancsika@pallas70.hu)

Az ügyfélszolgálat a következő időszakokban áll a jelentkezők, vásárlók, ügyfelek rendelkezésére:

Hétfő: 9-17  
Kedd: 12-17  
Szerda: 12-19  
Csütörtök: 12-19

Képzésben résztvevők és vizsgázók ügyeinek intézésére a tanulmányi osztály szombaton is nyitva tart 7:30 és 11:30 között.

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége elérhetősége: cím: 1052 Budapest, Városház utca 7., postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., telefonszám: +36 (1) 328-0185, telefax: +36 (1) 411-0116.

Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), telefax: +36 (1) 488-2186, telefon: +36 (1) 488-2131. Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu) honlapon tájékozódhat.

A jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.